

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

1.1. Mediante el uso y el acceso a este sitio web y a las direcciones URL derivadas de www.educalia.com (en adelante los sitios web), usted otorga un contrato vinculante con EDUCALIA EDITORIAL S.L, su contrato con nosotros incluye su aceptación a estos “Términos y Condiciones de Uso” y a nuestra “Política de Privacidad”. Si no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos, por favor, le invitamos a que abandone los sitios web.

1.2. Los sitios webs son titularidad de EDUCALIA EDITORIAL S.L, con sede social en AV/ DE LES JACARANDES, 2, LOFT 327, EDIFICIO CREA, BURJASSOT (VALENCIA). con CIF: B-98958523 y correo electrónico: educaliaeditorial@e-ducalia.com. EDUCALIA EDITORIAL S.L está inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Libro 7692, Tomo 10411, Folio 113, HojaV-179332.

1.3. EDUCALIA EDITORIAL S.L le indica que es obligación del usuario leer las presentes condiciones de uso de los sitios web, considerándose vigentes y por lo tanto aplicables, recomendando a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes “Términos y condiciones de uso” para posteriormente tener conocimiento de las mismas, si bien las mismas estarán en todo momento disponibles en la página web (www.e-ducalia.com). Todas las condiciones pueden ser almacenadas y reproducidas por los usuarios/clientes a través de cualquier herramienta de los procesadores de texto convencionales en el mercado.

1.4. Para poder usar y navegar los sitios web de EDUCALIA EDITORIAL S.L, el Usuario debe (a) tener 18 o más años, o tener 14 y contar con el consentimiento paterno o de su tutor a estos términos, (b) tener capacidad para otorgar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley aplicable lo prohíba, y (c) ser residente en España. El Usuario también garantiza que toda información que proporcione a EDUCALIA EDITORIAL S.L sea veraz, precisa y completa, y acepta que así sea en todo momento.

2. Objeto

2.1. Es objeto de los presentes términos de uso la navegación, acceso y uso del portal y de su información (Browsing, es decir el ojear un espacio con el propósito de reconocer objetos en él), esta conducta fáctica supone la aceptación jurídica automática y sin modificación alguna, de los términos, condiciones y advertencias recogidas en el presente texto. Las conductas descritas confieren la condición de usuario sin necesidad de firma convencional por parte del usuario, en cuanto a los términos aquí establecidos sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes normativas de obligado cumplimiento.

Es obligación de EDUCALIA EDITORIAL S.L advertir que si el Usuario estuviera en desacuerdo con los términos presentes en este documento, el usuario deberá abstenerse de acceder a los sitios web, por lo que EDUCALIA EDITORIAL S.L le invita inmediatamente a abandonar este sitio web si está conforme a citada advertencia.

2.2. El Usuario se declara como una persona física o jurídica, EDUCALIA EDITORIAL S.L declara, y el Usuario reconoce, que EDUCALIA EDITORIAL S.L proporciona gran diversidad de información, servicios y datos, asumiendo el usuario su responsabilidad en el uso correcto de los sitios web. Esta responsabilidad se extenderá a todos aquellos usos y prácticas que realice el usuario dentro de los sitios web, así como el uso de la información, servicios y datos ofrecidos por EDUCALIA EDITORIAL S.L.

3. Directrices del Usuario

Hemos establecido una serie de normas básicas para que el usuario pueda seguirlas cuando acceda a nuestros sitios web, así como cuando contrate nuestros servicios. Por favor, siga estas normas:

3.1. Directrices de acceso a los sitios web

3.1.1. Para acceder a los sitios web, el Usuario debe contar con un acceso y conexión a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso, tener el equipo/dispositivo y los sistemas electrónicos necesarios para realizar la conexión a la red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, tablet, etc...) y un modem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

3.1.2. El Usuario conoce que el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios de los sitios web, puede implicar la descarga en sus dispositivos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. El Usuario es el único responsable por la instalación de citados elementos, declinando EDUCALIA EDITORIAL S.L cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

3.2. Directrices de utilización de los sitios web por el usuario

3.2.1. El usuario se obliga a llevar a cabo una utilización de los sitios web, sus condiciones, servicios que se pudieran ofrecer, contenidos de conformidad con la Ley, la Moral, las buenas Costumbres y el orden público, no utilizándolo contrariamente a los contenidos presentes en este texto, de forma lesiva para EDUCALIA EDITORIAL S.L o terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar los sitios web o sus servicios, o impedir un normal disfrute de los sitios web por otros Usuarios.

3.2.2. El usuario se abstendrá de realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en los sistemas de EDUCALIA EDITORIAL S.L, así como introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos.

3.2.3 EDUCALIA EDITORIAL S.L se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los sitios web y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan los términos y condiciones de uso.

3.3. Limitación de responsabilidad de EDUCALIA EDITORIAL S.L por el uso de los sitios web.

3.3.1. Los sitios web pueden albergar contenidos publicitarios o estar patrocinados. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido, para su inclusión en los sitios web, cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. EDUCALIA EDITORIAL S.L no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

3.3.2. EDUCALIA EDITORIAL S.L hace todos los esfuerzos necesarios para ofrecer la información contenida en los sitios web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de EDUCALIA EDITORIAL S.L, se procedería a la subsanación de la errata a la mayor brevedad y se facilitará al Usuario la información y opciones establecidas en la legislación vigente.

3.3.3. EDUCALIA EDITORIAL S.L no será responsable frente al Usuario, en cuanto:

La eficacia en la conexión así como la velocidad de acceso a los sitios web por el Usuario. Las interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico por causas ajenas a EDUCALIA EDITORIAL S.L.

La información introducida por usuarios y terceras personas, ajenas a EDUCALIA EDITORIAL S.L y con los que no se mantenga ningún tipo de acuerdo ni colaboración contractual.

4. Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

4.1 EDUCALIA EDITORIAL S.L no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el Usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en la plataforma y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces.

4.2 EDUCALIA EDITORIAL S.L declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño que, a los Usuarios de sus sitios webs, pudieran derivarse de la navegación por sus sitios webs. En consecuencia, EDUCALIA EDITORIAL S.L no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el Usuario.

5. Vigencia del presente texto

5.1. EDUCALIA EDITORIAL S.L se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido del sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos de los sitios, como en las condiciones de uso de la mismos. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que exclusivamente se encuentren publicadas y a disposición en los sitios web y hasta que no sean modificadas por otras posteriores.

5.2. EDUCALIA EDITORIAL S.L se reserva el derecho a actualizar el uso, términos y condiciones aplicables a los sitios web. Siendo siempre de aplicación, en beneficio del Usuario, los vigentes en el momento en que acceda al sitio web, así como los vigentes a fecha de la posible solicitud de servicios, si fuera este el caso.

6. Propiedad intelectual e industrial.

6.1. Todos los textos, imágenes, contenidos, logos, marcas registradas o no, así como los medios y formas de presentación y montaje de los sitios web, son titularidad originaria o derivativamente de EDUCALIA EDITORIAL S.L. Consecuentemente son obras o contenidos protegidos como propiedad intelectual y/o propiedad industrial por el ordenamiento jurídico español conforme al Real Decreto legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad intelectual y por la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, siéndoles además aplicables tanto la normativa española afín y comunitaria en los citados campos, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

6.2. Todos los derechos sobre los contenidos, están reservados quedando prohibida expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o cualquier modalidad de uso, de la totalidad o parte de los contenidos de los sitios web sin el consentimiento expreso de EDUCALIA EDITORIAL S.L.

7. Registro de usuarios.

Para realizar sus compras en nuestra tienda, tiene que registrar sus datos personales y elegir una contraseña que le permitirá acceder a su área de usuario. Esto evitará que, en lo sucesivo, tenga que volver a cumplimentarlos. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés, si usted nos da su consentimiento. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....) o solicitarnos el recordatorio de su contraseña si la ha olvidado.

EDUCALIA EDITORIAL S.L enviará a la cuenta de correo electrónico que el Cliente haya designado al efecto la confirmación del registro. El nombre de usuario y la contraseña son elementos habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter confidencial, personal e intransferible. El nombre de usuario no podrá ser modificado por el Cliente, pero si la contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en EDUCALIA EDITORIAL S.L estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas bajo un cifrado de 128 bits, que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

Disponemos de un sistema de avisos en pantalla que identifican los errores cometidos en la introducción de datos y permiten al cliente corregirlos en todo momento. Los datos correspondientes al producto o servicio contratado se archivan electrónicamente y los clientes pueden acceder a ellos en cualquier momento entrando en su área de clientes.

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 960624309. Estaremos encantados de atenderle.

8. Condiciones de compra

8.1. Sistema de compra on-line.

Para realizar un pedido, el usuario registrado previamente deberá seleccionar el producto que desea adquirir y añadirlo al carrito de la compra. Una vez añadido al carrito de la compra, podrá seleccionar un nuevo producto o tramitar el pedido seleccionado clicando en la opción PASAR POR CAJA.

Posteriormente, el usuario deberá iniciar sesión con su cuenta para continuar comprando si todavía no lo ha hecho y si no tiene una cuenta creada, deberá crearla en este momento para poder continuar la compra.

Después, el usuario seleccionará la forma de envío de entre las que le facilitemos en la web y la forma de pago. La forma de pago podrá ser mediante contra reembolso, mediante transferencia bancaria o mediante pago con tarjeta bancaria a través de la plataforma de Redsys servicios de procesamiento S.L.

Una vez finalizado el pedido le enviaremos la confirmación por e-mail de las condiciones en que se ha registrado el mismo.

8.2 Impuestos aplicables

Cuando seleccione un producto en nuestra web le informaremos durante todo el proceso de compra de los impuestos y de los gastos de envío aplicables a ese producto.

8.3. Forma de pago

El usuario deberá efectuar el pago de la reserva a través de los métodos de pago que se establezcan en la web, esto es; tarjeta crédito/débito, contra reembolso o transferencia bancaria. El pago con tarjeta de débito o crédito se realizará a través de una pasarela de pago segura (TPV VIRTUAL DEL BANCO SABADELL), a la que el usuario será redirigido automáticamente después de confirmar su pedido.

9. Garantía legal, cambios y cancelaciones de pedidos

9.1. Forma, gastos y plazo de envío:

Los envíos en territorio peninsular tendrán un coste mínimo de 5,00€ y será GRATUITO en pedidos a partir de 5 ejemplares, en el territorio español peninsular. La entrega se realizará en un plazo de entre 24 – 48 horas. Le informaremos de los gastos de envío exactos en el momento en el que vaya a realizar la compra.

Sobre los gastos de envíos a Canarias u otros destinos le informaremos en el momento de realizar la compra.

En el caso de pedidos Contra reembolso deberán añadirse 4,00€ adicionales al importe total a pagar en el momento de la entrega.

Por motivos de saturación de pedidos de libros de texto y material de oposiciones, las entregas de los pedidos tardarán una semana hábil desde el 5 de Septiembre hasta el 20 de Octubre.

9.2. Políticas de entrega, cambios y cancelaciones de pedidos.

A) COMPRA DE MATERIAL DIDÁCTICO (PROGRAMACIONES, TEMARIOS, SUPUESTOS PRÁCTICOS, MATERIAL ESCOLAR, MATERIAL DIDÁCTICO PARA COLEGIOS E IES, ENCARGOS A LA CARTA...)

El opositor o docente aparte de las muestras que tiene de forma gratuita en la web puede pedir una muestra sesgada del material, se le recomienda informarse personalmente de cómo está hecho el material que va a adquirir para que tenga claro como está estructurado y desarrollado. Este material registrado, inicialmente está ajustado a la convocatoria de oposición última de cada comunidad autónoma y a lo que un profesional, funcionario de carrera, docente en activo y preparador con experiencia de opositores tiene planteado como estrategia de oposición para exponer delante de un tribunal o cómo el material más adecuado para su estudio. En el caso del material didáctico para colegios e IES está creado en base a los criterios del docente-autor sobre el cual se puede pedir adaptaciones para su propio colegio o IES bajo acuerdo comercial previo.

Si se pide cualquier modificación bajo criterio del opositor, el opositor es el único responsable de la calidad y resultado de este material modificado, este material será ya un material a la carta. Si el preparador no lo considera coherente el opositor o docente será informado previamente antes de su modificación y si el preparador lo considera ilógico tiene la potestad de rehusar el encargo a la carta.

La editorial una vez sea entregado el material didáctico, informado previamente (punto 1 y 2 del contrato), visto muestra parcial más las que hay en la web, sino existe ninguna justificación documentada con criterio sólido por escrito no devolverá el importe abonado.

El formulario de compra donde se indique ya su dirección postal de envío y resto de datos o los datos tomados telefónicamente implica la aceptación de este contrato comercial. Este formulario será archivado por parte de la editorial y enviada una copia al opositor o docente.

B) ADQUISICIÓN DE CURSOS ONLINE (FORMACION, DOCENCIA, OPOSICIONES)

El formulario ubicado en formación a distancia, donde se indica ya su dirección postal de envío y resto de datos o los datos tomados telefónicamente implica la aceptación de este contrato comercial. Este formulario será archivado por parte de la editorial y enviada una copia al opositor o docente.

Se le recomienda previamente que mire el material que va a adquirir en el curso online (temarios, programaciones...) y que se informe telefónicamente antes de su adquisición para conocer de forma fehaciente como va a ser su formación específica.

La aceptación del curso tras enviar el formulario de adquisición implica el pago del curso. El pago puede ser interrumpido con aviso previo (2 meses de antelación) por motivos personales del adquirente sobre el cual se le descontará la parte correspondiente a formación pero no al material que se le ha enviado previamente.

10. Comentarios del usuario, comentarios y otras presentaciones

Si, a solicitud nuestra, envía ciertos envíos específicos (por ejemplo, participaciones en el concurso) o, sin nuestra solicitud, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de otra manera. (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que, en cualquier momento, sin restricciones, podemos editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y utilizar de cualquier otro modo cualquier comentario que nos envíe. Somos y no estaremos bajo ninguna obligación (1) de mantener cualquier comentario en secreto; (2) pagar compensación por cualquier comentario; o (3) para responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de monitorear, editar o eliminar el contenido que determinemos a nuestra entera discreción que sea ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno o de lo contrario objetable o que infrinja la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos y condiciones de uso.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede usar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted, o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

11. Legislación aplicable y jurisdicción.

11.1 EDUCALIA EDITORIAL S.L se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

11.2 Las partes acuerdan, de sus libres voluntades que la relación entre el usuario y EDUCALIA EDITORIAL S.L se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el Usuario y EDUCALIA EDITORIAL S.L, los juzgados o tribunales de la ciudad de VALENCIA.

VALENCIA a 31 de OCTUBRE de 2019.